

สถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เดือน	ประเภทเรื่อง		จำนวนเรื่องทั้งหมด	สถานะ	
	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป (WebPotal และช่องทางอื่นๆ)		อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๐	๑	๑	๐	๑
ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐	๒	๒	๐	๒
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๐	๑	๑	๐	๑
มิถุนายน ๒๕๖๗	๐	๒	๒	๐	๒
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๐	๑	๑	๐	๑
สิงหาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๗	๗	๐	๗



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขาธิการกรม โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๑๓๘๓

วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

(๑) เรียน ผก.กจ.

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน เลขาธิการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอุตุนิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่ เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยา ที่ ๕๐/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อยกกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ กำหนดว่า “เมื่อส่วนราชการใด ได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชนหรือจากส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายในสิบห้าวันหรือภายในกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ตามมาตรา ๓๗”

๓. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) สรุปผลดังนี้ (เอกสารแนบ ๓)

(๑) รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

(๒) รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ แต่อย่างใด และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

(๓) แฟกซ์ และจดหมาย ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้

- กรมฯ ได้รับคำแนะนำติชมเว็บไซต์กรม จากกัปตัน นายแพทย์จักริน สราญรักษ์สกุล โดยมีรายละเอียด ดังนี้ “ เรียนอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา ข้อมูลข่าวอากาศนามบินอยู่ตะเภา วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เวลา 0500Z ที่สายการบินของข้าพเจ้าได้รับจาก AEROMET เป็นดังนี้ TAF VTBU 270500z 2706/2806 21008KT 9999 FEW020= ซึ่งเมื่อข้าพเจ้าได้ลงสืบทามทาง AEROMET

/จึงได้ทราบ...

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

จึงได้ทราบว่าคุณข้อมูลของทาง AEROMET ข้อมูล TAF ตรงส่วนนี้ได้หายไปจริง ๆ “TERPO 2709/2713 VRB15KT 4000 TSRA FEW018CB SCT035” ซึ่งถือว่าเป็นส่วนที่สำคัญมากในการที่นักบินจะเลือกใช้ สนามบินสำรองเป็นอุ้ตะเภา หรือเลือกเติมน้ำมันเพิ่มหากอากาศที่สนามบินสำรองไม่ดี การที่ข่าวอากาศ จากกรมอุตุนิยมวิทยาการบินขาดหายหรือตกหล่นในจุดที่สำคัญ จนอาจทำให้เกิดอากาศยานอุบัติเหตุ หรือ อากาศยานอุบัติเหตุได้เช่นนี้ จึงควรมีการหาสาเหตุ เพื่อการแก้ไขและป้องกันในอนาคตหากต้องการข้อมูล เพิ่มเติม กรุณาติดต่อข้าพเจ้าได้ตามรายละเอียดที่ให้ไว้ จึงเรียนมาโปรดทราบและแก้ไขสาเหตุ กับต้น นายแพทย์ จักริน สราญรักษ์สกุล ๐๘๑-๘๕๕-๘๘๗๐” ทั้งนี้ กบ. ได้ดำเนินการแก้ไขและตอบข้อร้องเรียน ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

(๔) การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

(๕) ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ จำนวน ๖ เรื่อง ดังนี้

(๕.๑) รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๖๐๐๔๘๕๓๒ (๑๒/๑๑/๒๕๖๖) โดยมีรายละเอียด ของเรื่อง ดังนี้ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์ของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก จังหวัด สงขลา หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๗๔๓๑ ๑๗๖๐ เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่า วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ (ไม่สามารถ ระบุเวลาที่แน่ชัดได้) ผู้ร้องได้ติดต่อไปยังหน่วยงานดังกล่าว จำนวน ๑๐ กว่าครั้ง เพื่อสอบถามสภาพอากาศ ซึ่ง เมื่อผู้ร้องติดต่อไปแล้ว มีลักษณะเป็นเสียงสัญญาณสายเจี๊ยบและสายตัดไป ส่งผลให้ผู้ร้องไม่ได้รับความพึง พอใจและไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการเป็นอย่างมาก จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปรับปรุงและแก้ไขในกรณีดังกล่าวด้วย เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการต่อไป (ผู้ร้องประสงค์ ให้ปกปิดชื่อ-นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์)

(๕.๒) รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๗๐๐๐๕๕๑๘ (๑๐/๐๒/๒๕๖๗) โดยมีรายละเอียด ของเรื่อง ดังนี้ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำกรมอุตุนิยมวิทยา หมายเลขสายด่วน ๑๑๘๒ กด ๐ เนื่องจากวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เวลาประมาณ ๑๓.๐๐ น. ผู้ร้องได้ทำการติดต่อไปยัง หน่วยงานดังกล่าวเพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการพยากรณ์อากาศว่า “ในพื้นที่อำเภอบางไทร จังหวัด พระนครศรีอยุธยา เวลาเท่าไรถึงจะมีฝนตก” ซึ่งมีเจ้าหน้าที่เพศชาย (ไม่ทราบชื่อ และนามสกุล) รับสาย แจ้ง ว่า จะมีฝนมากจากอำเภอบางน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งฝนจะตกในพื้นที่อำเภอบางไทร ในช่วงเวลา ประมาณ ๑๓.๓๐ น.เป็นต้นไป แต่จะตกในปริมาณน้อย ซึ่งเมื่อถึงเวลาตามที่เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลแล้ว ปรากฏว่า ฝนไม่ตกเลย จนถึงปัจจุบัน (เวลา ประมาณ ๑๖.๔๕ น.) (ขณะแจ้งเรื่อง) จากกรณีดังกล่าว ทำให้ผู้ร้องเห็นว่าเป็น การให้ข้อมูลที่ผิดพลาด อีกทั้งผู้ร้องแจ้งว่าก่อนหน้านี้เคยมีการติดต่อเข้าไปใช้บริการกับทางกรม อุตุนิยมวิทยา มีลักษณะเป็นสัญญาณสายว่าง ไม่มีเจ้าหน้าที่รับสาย และบางครั้งก็ถือสายรอนาน ทำให้เกิด ความไม่สะดวกในการติดต่อใช้บริการ ส่งผลให้ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเห็นควรให้มีการปรับเพิ่มเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ของ กรมอุตุนิยมวิทยาด้วย เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่ติดต่อเข้าไปใช้ บริการต่อไป (ผู้ร้องประสงค์ให้ปกปิดชื่อ-นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์)

/(๕.๓) รหัสเรื่อง...

*****ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART**

S : Self development พัฒนatanเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

(๕.๓) รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๗๐๐๐๖๘๘๘ (๑๗/๐๒/๒๕๖๗) โดยมีรายละเอียดของเรื่อง ดังนี้ ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของกรมอุตุนิยมวิทยา หมายเลขสายด่วน ๑๑๘๒ ติดต่อกับพื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าติดต่อกับที่หมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าวบ่อยครั้งแต่ไม่ค่อยมีเจ้าหน้าที่รับสาย โดยล่าสุดปัจจุบัน (วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗) ผู้ร้องติดต่อกับตั้งแต่เวลา ๑๒.๐๐-๑๔.๐๐ น. เมื่อติดต่อกับไปแล้วและกด ๐ เพื่อขอสายเจ้าหน้าที่ กลับไม่มีเจ้าหน้าที่รับสายแต่อย่างใด ซึ่งผู้ร้องเจอเหตุการณ์ลักษณะดังกล่าวบ่อยครั้ง ส่งผลให้ไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อใช้บริการ (ประชาชนประสงค์ปกปิดชื่อ-นามสกุลและหมายเลขโทรศัพท์)

(๕.๔) รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๗๐๐๒๓๗๓๖ (๑๑/๐๖/๒๕๖๗) โดยมีรายละเอียดของเรื่อง ดังนี้ ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดคลื่นวิทยุแจ้งพยากรณ์อากาศ เนื่องจากประชาชนเห็นว่าคลื่นวิทยุ FM ๙๔.๒๕ MHz สถานีวิทยุกระจายเสียงกรมอุตุนิยมวิทยา จังหวัดชุมพร (ส.อ.ต.ชุมพร) ได้ทำการปิดการออกอากาศ จึงทำให้ประชาชนในพื้นที่ไม่ทราบถึงการพยากรณ์อากาศในช่วงเวลาที่ออกเรือได้ ประชาชนจึงเห็นควรนำการพยากรณ์อากาศกลับมาออกอากาศ

(๕.๕) รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๗๐๐๒๔๔๓๒ (๑๗/๐๖/๒๕๖๗) โดยมีรายละเอียดของเรื่อง ดังนี้ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ ของกรมอุตุนิยมวิทยา หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๐๑๒ เนื่องจากเมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๗ เวลาประมาณ ๐๑.๑๗ น. ผู้ร้องติดต่อกับกรมอุตุนิยมวิทยาผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๐๑๒ ดังกล่าว เพื่อสอบถามข้อมูลพยากรณ์อากาศอำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ว่ามีฝนตกหรือไม่ โดยมีเจ้าหน้าที่เพศหญิง (ไม่ทราบชื่อ-ไม่ทราบนามสกุล) เป็นผู้รับสาย และให้ข้อมูลกับผู้ร้องว่า พื้นที่อำเภอบางไทร ไม่มีกลุ่มฝนตก หรืออาจจะไม่มี แต่เป็นช่วงบ่าย จนกระทั่งเวลา ๐๒.๓๐ น. ปรากฏว่า พื้นที่อำเภอบางไทร มีฝนตกลงมา ซึ่งไม่ตรงกับข้อมูลที่เจ้าหน้าที่แจ้งให้ทราบ ผู้ร้องจึงเห็นว่าเจ้าหน้าที่คนดังกล่าวให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง และหลังจากนั้นผู้ร้องได้ติดต่อกลับเข้าไปที่หมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าวอีกครั้ง เพื่อสอบถามชื่อ-นามสกุล ของเจ้าหน้าที่ที่รับสาย แต่เจ้าหน้าที่ไม่ได้แจ้งชื่อให้ผู้ร้องทราบ กลับเงียบเฉย และพูดทำทนาย ส่งผลทำให้ผู้ร้องไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่อย่างมาก จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ของกรมอุตุนิยมวิทยาคนดังกล่าว (ผู้ร้องประสงค์ให้ปกปิดชื่อ-นามสกุลและหมายเลขโทรศัพท์)

(๕.๖) รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๗๐๐๒๘๖๐๓ (๑๖/๐๗/๒๕๖๗) โดยมีรายละเอียดของเรื่อง ดังนี้ ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับเงื่อนไขการใช้บริการของกรมอุตุนิยมวิทยา หมายเลขสายด่วน ๑๑๘๒ เนื่องจากประชาชนแจ้งว่า ในการติดต่อเข้าไปยังกรมอุตุนิยมวิทยา หมายเลขสายด่วน ๑๑๘๒ เพื่อสอบถามข้อมูลต่าง ๆ และเมื่อติดต่อเข้าไป พบว่ามีการคิดอัตราค่าบริการทางโทรศัพท์ของประชาชน ซึ่งประชาชนเห็นว่าในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ ไม่ควรมีการคิดค่าบริการโทรศัพท์ของประชาชน เพื่อเป็นการช่วยเหลือและเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนต่อไป

ซึ่งผู้เกี่ยวข้อง (ศอ.,พอ. และ กบ.) ได้ชี้แจงข้อร้องเรียนดังกล่าวให้กรมฯ ทราบ และ กจ. ได้แจ้งตอบในระบบฯ เรียบร้อยแล้ว

(๖) ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่พบการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอนะ

/๔. ข้อเสนอ..

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

๔. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ ออก. เพื่อโปรดทราบ ก่อน กจ. ปิดประกาศเผยแพร่บนอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์กรมอุดมศึกษา www.tmd.go.th แบนเนอร์ ร้องเรียน- ร้องทุกข์ ต่อไป



(นางสาววิญสุตา เพชรสามสี)

นบค.ปก.

(๒) เรียน ลนค. (ผ่าน ชช.บค.)

เพื่อโปรดพิจารณาเสนอ ออก.
เพื่อโปรดทราบ ก่อน กจ. ปิดประกาศ
เผยแพร่บนอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์กรมอุดมศึกษา
www.tmd.go.th แบนเนอร์ ร้องเรียน- ร้องทุกข์ ต่อไป

(๔) - ทราบรายงานสรุปผลฯ ตามเสนอ
- อนุญาตให้ปิดประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ต่อไป



(นางสาวสุกัญญาณี ยะวิญชาญ)
อธิบดีกรมอุดมศึกษา
๑๘ ธ.ค. ๖๗



(นางบุญเกตุ นุชประมูล)

ผก.กจ.



(นางสาววิระนันท์ โลหะสวัสดิ์)

ชช.บค.

(๓) เรียน ออก. (ผ่าน รอบ.)

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการ
รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอุดมศึกษา ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ตามนัย (๑) และ
อนุญาตให้ ลก.(กจ.) ปิดประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์
www.tmd.go.th แบนเนอร์ ร้องเรียน-ร้องทุกข์ ต่อไป
หากชอบด้วยดำริ



(นายสรารุช สมทรัพย์)

ลนค. / ๑๗ ธ.ค. ๖๗



รอบ./๑๘ ธ.ค. ๖๗



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ศศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๑๔ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอตุณิยมวิทยา
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

เรียน รอบ. (ผ่าน ชช.บค.)

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และ
ข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอตุณิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน
ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการ
กลุ่มตรวจสอบภายใน เลขาธิการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอตุณิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่
เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยา
ที่ ๕๐/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๓)- ทราบรายงานตามเสนอ
-ให้ กจ. ดำเนินการต่อไป

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอตุณิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต

แต่อย่างไรก็ตามและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม
และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างไร
และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต
แต่อย่างไร และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยาแต่อย่างไร

๒.๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal
ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔
ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยาแต่อย่างไร

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอ ออก. เพื่อทราบต่อไป
หากชอบด้วยคำริ

๒. เรียน ออกด.

เพื่อโปรดทราบสรุปรายงานรับฟังความคิดเห็น
การร้องเรียนร้องทุกข์ฯ ตามเสนอนัย ๑ หากชอบ
ด้วยคำริ

(นางบุญเกตุ นุชประมุข)

ผก.กจ.

ชช.บค./ ๓ ม.ค. ๖๗

***กรมอตุณิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาดตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๑๕

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรียน รอบ. (ผ่าน ชช.บค.)

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และ
ข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน
ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการ
กลุ่มตรวจสอบภายใน เลขานุการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอุตุนิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่
เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยา
ที่ ๕๐/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอุตุนิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดช่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต
แต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม
และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใด
และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต
แต่อย่างใด และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

๒.๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal
พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ จำนวน ๑ เรื่อง รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๖๐๐๔๘๕๓๒
(๑๒/๑๑/๒๕๖๖) โดยมีรายละเอียดของเรื่อง ดังนี้ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์ของศูนย์
อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก จังหวัดสงขลา หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๗๔๓๑ ๑๗๖๐ เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่า
วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ (ไม่สามารถระบุเวลาที่แน่ชัดได้) ผู้ร้องได้ติดต่อไปยังหน่วยงานดังกล่าว จำนวน
๑๐ กว่าครั้ง เพื่อสอบถามสภาพอากาศ ซึ่งเมื่อผู้ร้องติดต่อไปแล้ว มีลักษณะเป็นเสียงสัญญาณสายเงียบและ
สายตัดไป ส่งผลให้ผู้ร้องไม่ได้รับความพึงพอใจและไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการเป็นอย่างมาก
จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงและแก้ไขในกรณีดังกล่าวด้วย เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก
ให้แก่ผู้ใช้บริการต่อไป (ผู้ร้องประสงค์ให้ปิดชื่อ-นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์)

/กจ....

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาดตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

กจ. ได้ดำเนินการแจ้งตอบรับทราบในระบบเรียบร้อยแล้ว โดยแจ้งว่า กรมอุตุนิยมวิทยา ได้รับทราบข้อร้องเรียนดังกล่าวแล้ว และขอให้ผู้ประสานงานโปรดชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้องว่า กรมอุตุนิยมวิทยาขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความสนใจในการให้บริการข้อมูลการพยากรณ์อากาศ ในครั้งนี้ และต้องขอภัยในความไม่สะดวกในการให้บริการดังกล่าวเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้ กรมอุตุนิยมวิทยาได้นำข้อร้องเรียนดังกล่าว แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องคือ ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก (ศอ.) ให้ได้รับทราบเรียบร้อยแล้ว เพื่อนำข้อร้องเรียนดังกล่าวไปปรับปรุงแก้ไขการให้บริการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ กรมอุตุนิยมวิทยาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะยังมอบความไว้วางใจและให้ความสนใจในการติดตามข่าวพยากรณ์อากาศของกรมอุตุนิยมวิทยาในครั้งต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

ทั้งนี้ ศอ. ได้ชี้แจงข้อร้องเรียนดังกล่าวให้กรมฯ ทราบแล้วว่า ข้อร้องเรียนดังกล่าว เกิดจากระบบการสื่อสารของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ (NT) ชัดช่องเมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เวลา ๐๔.๒๑ น. โดยบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ (NT) สาขาสงขลา ได้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขจนสามารถใช้งานได้ตามปกติในวันอาทิตย์ที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๙.๐๐ น. พร้อมแนบเอกสารรับรองระบบสื่อสารชัดเจนจากบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ (NT) สาขาสงขลา และบันทึกการใช้งานระบบสื่อสาร และ ศอ. ขอเสนอช่องทางการสื่อสารเพื่อเข้าถึงการให้บริการสภาพอากาศเพิ่มเติม ดังนี้

๑) เว็บไซต์ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก www.songkhla.tmd.go.th
๒) www.facebook.com/SongkhlaMetCenter
๓) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก s๔๘๕๖๘@metnet.tmd.go.th

๔) หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๗๔๒๕ ๑๘๘๔ ส่วนพยากรณ์อากาศการบิน ท่าอากาศยานหาดใหญ่ ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก และสายด่วน อต. ๑๑๘๒

๕) เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา www.tmd.go.th

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอ ออต. เพื่อทราบต่อไป หากชอบด้วยคำริ

(นางบุญเกตุ นุชประมุข)

ผก.กจ.

๒. เรียบ ออต.

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปปรับฟังความคิดเห็น
การร้องเรียนและร้องทุกข์ตามเสนอนัย ๑ หากชอบด้วยคำริ

ชช.บค./ ๓ ม.ค. ๖๗

(๓) -ทราบรายงานตามเสนอ
- ให้ กจ.ดำเนินการต่อไป

รบบ./ ๕ ม.ค. ๖๗

(นางสาวกรวิ สิทธิชีวภาค)
อธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา
๕ ม.ค.๖๗

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาดตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๑๗๐

วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอตุณิยมวิทยา

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน รอบ. (ผ่าน ชช.บค.)

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอตุณิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน เลขานุการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอตุณิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่ เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยา ที่ ๕๐/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอตุณิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างไรและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างไรและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างไรและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยาแต่อย่างไร

๒.๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยาแต่อย่างไร

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอ ออก. เพื่อทราบต่อไป หากขอด้วยดำริ

4/

(นางบุญเกตุ นุชประมุข)

ผก.กจ.

U.M

ชช.บค./ ๘ ก.พ. ๖๗

***ค่านิยมกรมอตุณิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาดตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

๒. เรียบยอด.

เพื่อโปรดทราบสรุปการรับฟังความคิดเห็น
การร้องเรียนและร้องทุกข์ ประจำเดือน ธ.ค. ๖๖
ตามเสนอนี้ ๑ หากชอบด้วยดำริ



รอม./หัวหน้าคณะทำงานฯ
๘ ก.พ. ๖๗

(๓) - ทราบตามเสนอ
- ให้ กจ. ดำเนินการต่อไป



(นางสาวกรรวิ สิทธิชีวภาค)
อธิบดีกรมอุดมศึกษา
๙ ก.พ. ๖๗

***ค่านิยมกรมอุดมศึกษา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ศส ๐๓๐๑.๐๐๕/๓๓๕

วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอตุณิยมวิทยา

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗

เรียน รอบ. (ผ่าน ชช.บค.)

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอตุณิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน เลขานุการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอตุณิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่ เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยา ที่ ๕๐/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอตุณิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างไรก็ตามไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างไร และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างไรก็ตามไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยาแต่อย่างไร

๒.๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยาแต่อย่างไร

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอ ออก. เพื่อทราบต่อไป หากชอบด้วยคำริ

(นางบุญเกตุ นุชประมุข)

ผก.กจ.

ชช.บค./ ๑๔ มี.ค. ๖๗

***ค่านิยมกรมอตุณิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

๒. เรียน ออกต.

เพื่อโปรดทราบสรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของ
กรมอุตุนิยมวิทยา ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ ตามเสนอนัย ๑ หากชอบด้วยคำริ



รอน./ ๑๔ มี.ค. ๖๗

(๓) ทราบตามเสนอ



(นางสาวกรรวิ สิทธีชีวะภาค)
อธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา
๑๔ มี.ค. ๖๗

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ศส ๐๓๐๑.๐๐๕/๓๓๙ วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน รอบ. (ผ่าน ชช.บค.)

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สั้ ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน เลขานุการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอุตุนิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยาที่ ๕๐/๒๕๖๔ สั้ ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอุตุนิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างไรก็ตามไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างไร และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างไร และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างไร

๒.๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

(๑) รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๗๐๐๐๕๙๑๘ (๑๐/๐๒/๒๕๖๗) โดยมีรายละเอียดของเรื่อง ดังนี้ ดังนี้ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำกรมอุตุนิยมวิทยา หมายเลขสายด่วน ๑๑๘๒ กต ๐ เนื่องจากวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เวลาประมาณ ๑๓.๐๐ น. ผู้ร้องได้ทำการติดต่อไปยังหน่วยงานดังกล่าวเพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการพยากรณ์อากาศว่า “ในพื้นที่อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เวลาเท่าไรถึงจะมีฝนตก” ซึ่งมีเจ้าหน้าที่เพศชาย (ไม่ทราบชื่อ และนามสกุล) รับสาย แจ้งว่า จะมีฝนมากจากอำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งฝนจะตกในพื้นที่อำเภอบางไทร ในช่วงเวลาประมาณ ๑๓.๓๐ น. เป็นต้นไป แต่จะตกในปริมาณน้อย ซึ่งเมื่อถึงเวลาตามที่เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลแล้ว ปรากฏว่า ฝนไม่ตกเลย จนถึงปัจจุบัน (เวลา ประมาณ ๑๖.๔๕ น.) (ขณะแจ้งเรื่อง) จากกรณีดังกล่าว ทำให้ผู้ร้องเห็นว่าเป็นการให้ข้อมูล

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

ที่ผิดพลาด อีกทั้งผู้ร้องแจ้งว่าก่อนหน้านี้เคยมีการติดต่อเข้าไปใช้บริการกับทางกรมอุตุนิยมวิทยา มีลักษณะ เป็นสัญญาณสายว่าง ไม่มีเจ้าหน้าที่รับสาย และบางครั้งก็ถือสายรอนาน ทำให้เกิดความไม่สะดวกในการติดต่อ ใช้บริการ ส่งผลให้ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ และเห็นควรให้มีการปรับเพิ่มเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ของกรมอุตุนิยมวิทยาด้วย เพื่อบรรเทา ความเดือดร้อน และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่ติดต่อเข้าไปใช้บริการต่อไป (ผู้ร้องประสงค์ให้ปกปิด ชื่อ-นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์)

(๒) รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๗๐๐๐๖๘๙๘ (๑๗/๐๒/๒๕๖๗) โดยมีรายละเอียดของ เรื่อง ดังนี้ ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของกรมอุตุนิยมวิทยา หมายเลขสายด่วน ๑๘๘๒ ติดต่อกับพื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าติดต่อไปที่หมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าวบ่อยครั้ง แต่ไม่ค่อยมีเจ้าหน้าที่รับสาย โดยล่าสุดปัจจุบัน (วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗) ผู้ร้องติดต่อไปตั้งแต่วันที่ ๑๒.๐๐-๑๔.๐๐ น. เมื่อติดต่อไปแล้วและกด ๐ เพื่อขอสายเจ้าหน้าที่ กลับไม่มีเจ้าหน้าที่รับสายแต่อย่างใด ซึ่งผู้ร้องเจอเหตุการณ์ลักษณะดังกล่าวบ่อยครั้ง ส่งผลให้ไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อใช้บริการ (ประชาชน ประสงค์ปกปิดชื่อ-นามสกุลและหมายเลขโทรศัพท์)

ทั้งนี้ กรมฯ ได้รับทราบและเห็นชอบตามรายงานข้อเท็จจริงของ พอ. และมีบัญชาให้ สส.ตรวจสอบระบบ ๑๘๘๒ ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ และ กจ. ได้ดำเนินการแจ้งตอบในระบบ เรียบร้อยแล้ว ตามบันทึกข้อความ ด่วนที่สุด ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๒๒๗ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอ ออก. เพื่อทราบต่อไป หากชอบด้วยคำริ

(๓) ทราบตามเสนอ



(นางสาวกรวิ สิทธิชีวะภาค)
อธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา
๑๔ มี.ค. ๖๗



(นางบุญเกตุ นุชประมุล)
ผก.กจ.



(นางสาววิระนันท์ โลหะสวัสดิ์)
ชช.บค./ ๑๔ มี.ค. ๖๗

๒. เรียน ออกด.

เพื่อโปรดทราบสรุปการรับฟังความคิดเห็นการร้องเรียนและ ร้องทุกข์ของกรมฯ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ตามเสนอนัย ๑ หากชอบด้วยคำริ



รอม./ ๑๔ มี.ค. ๖๗

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ศ.๐๓๐๑.๐๐๕/๔๘๗ วันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอู่ตุนิยมวิทยา

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗

เรียน รอบ. (หัวหน้าคณะทำงานฯ)

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอู่ตุนิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอู่ตุนิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ตามคำสั่งกรมอู่ตุนิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน เลขานุการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอู่ตุนิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่ เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอู่ตุนิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอู่ตุนิยมวิทยาที่ ๕๐/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอู่ตุนิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างไรก็ตามไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างไร และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างไร และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอู่ตุนิยมวิทยาแต่อย่างไร

๒.๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอู่ตุนิยมวิทยาแต่อย่างไร

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอ ออก. เพื่อทราบต่อไป หากชอบด้วยคำริ

4/7

(นางบุญเกตุ นุชประมุข)

ผก.กจ./ผู้ทำงานและเลขานุการฯ

***ค่านิยมกรมอู่ตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

๒. เรียน ออกด.

เพื่อโปรดทราบตามเสนอนี้ ๑
หากชอบด้วยคำริ



รอบ./ประธานฯ
๒๓ เม.ย. ๖๗

(๓) - ทราบตามเสนอ



(นางสาวกรรวิ สิทธิชีวภาค)
อธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา
๒๓ เม.ย. ๖๗

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ศป.๐๓๐๑.๐๐๕/๕๗๐

วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

เรียน รอบ. (หัวหน้าคณะทำงานฯ)

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน เลขานุการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอุตุนิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยาที่ ๕๐/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอุตุนิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างไรก็ตามไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างไร และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างไร และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

๒.๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอ ออก. เพื่อทราบต่อไป หากขอด้วยคำริ

HPV

(นางบุญเกตุ นุชประมุข)

ผก.กจ./ผู้ทำงานและเลขานุการฯ

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

(๒) เรียน ออกต.
เพื่อโปรดทราบสรุปการรับฟังความคิดเห็น
การร้องเรียน และร้องทุกข์ ตามเสนอ



รอบ./๑๔ พ.ค. ๖๗

(๓) - ทราบตามเสนอ



(นางสาวกรรวิ ลิทธิขีวภาค)
อธิบดีกรมอุดมศึกษา
๑๔ พ.ค. ๖๗

*****ค่านิยมกรมอุดมศึกษา SOSMART**

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ศศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๗๓๕

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอตุณิยมวิทยา

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรียน รอบ. (หัวหน้าคณะทำงานฯ)

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอตุณิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สั้ ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้อานวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อานวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน เลขานุการกรม ผู้อานวยการกอง/ศูนย์ ผู้อานวยการสถานีอตุณิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยาที่ ๕๐/๒๕๖๔ สั้ ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอตุณิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างใด และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยาแต่อย่างใด

๒.๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยาแต่อย่างใด

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอ ออก. เพื่อทราบต่อไป หากชอบด้วยคำริ

(นางบุญเกตุ นุชประมูล)

ผก.กจ./ผู้ทำงานและเลขานุการฯ

***ค่านิยมกรมอตุณิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

๒. เรียน ออด.

เพื่อโปรดทราบสรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียน และร้องทุกข์ของกรมฯ
ประจำเดือน พ.ค. ๖๗ หากชอบด้วยคำริ



รอบ./หัวหน้าคณะทำงานฯ
๒ ก.ค. ๖๗

(๓) - ทราบตามเสนอ



นางสาวกรรวิ สิริทธิชีวะภาค)
ออด./ ๓ ก.ค. ๖๗

***ค่านิยมกรมอุตสาหกรรมวิทยาสอสแมร์

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ศศ.๐๓๐๑.๐๐๕/๘๓๓ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗

เรียน รอบ. (หัวหน้าคณะทำงานฯ) ผ่าน ผก.จ.

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน เลขานุการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอุตุนิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยาที่ ๕๐/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอุตุนิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใด และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

๒.๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

(๑) รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๗๐๐๒๓๗๓๖ (๑๑/๐๖/๒๕๖๗) โดยมีรายละเอียดของเรื่อง ดังนี้ ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดคลื่นวิทยุแจ้งพยากรณ์อากาศ เนื่องจากประชาชนเห็นว่า คลื่นวิทยุ FM ๙๔.๒๕ MHz สถานีวิทยุกระจายเสียงกรมอุตุนิยมวิทยา จังหวัดชุมพร (ส.อต.ชุมพร) ได้ทำการปิดการออกอากาศ จึงทำให้ประชาชนในพื้นที่ไม่ทราบถึงการพยากรณ์อากาศในช่วงเวลาที่ออกเรือได้ ประชาชนจึงเห็นควรนำการพยากรณ์อากาศกลับมาออกอากาศ

/ (๒) รหัสเรื่อง...

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาดตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

(๒) รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๗๐๐๒๔๔๓๒ (๑๗/๐๖/๒๕๖๗) โดยมีรายละเอียดของเรื่อง ดังนี้ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ ของกรมอุตุนิยมวิทยา หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๐๑๒ เนื่องจากเมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๗ เวลาประมาณ ๐๑.๑๗ น. ผู้ร้องติดต่อไปยัง กรมอุตุนิยมวิทยาผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๐๑๒ ดังกล่าว เพื่อสอบถามข้อมูลพยากรณ์อากาศ อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ว่ามีฝนตกหรือไม่ โดยมีเจ้าหน้าที่เพศหญิง (ไม่ทราบชื่อ-ไม่ทราบ นามสกุล) เป็นผู้รับสาย และให้ข้อมูลกับผู้ร้องว่า พื้นที่อำเภอบางไทร ไม่มีกลุ่มฝนตก หรืออาจจะไม่มีแต่เป็นช่วง บ่าย จนกระทั่งเวลา ๐๒.๓๐ น. ปรากฏว่า พื้นที่อำเภอบางไทร มีฝนตกลงมา ซึ่งไม่ตรงกับข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ แจ้งให้ทราบ ผู้ร้องจึงเห็นว่าเจ้าหน้าที่คนดังกล่าวให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง และหลังจากนั้นผู้ร้องได้ติดต่อกลับเข้าไป ที่หมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าวอีกครั้ง เพื่อสอบถามชื่อ-นามสกุล ของเจ้าหน้าที่ที่รับสาย แต่เจ้าหน้าที่ไม่ได้ แจ้งชื่อให้ผู้ร้องทราบ กลับเงียบเฉย และพูดทำทนาย ส่งผลทำให้ผู้ร้องไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อย่างมาก จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ของ กรมอุตุนิยมวิทยาคนดังกล่าว (ผู้ร้องประสงค์ให้ปกปิดชื่อนามแฝงและหมายเลขโทรศัพท์)

ทั้งนี้ กจ. ได้แจ้งตอบรับทราบในระบบ และทำบันทึกรายงานดังกล่าวเสนอ กรมฯ รวมทั้งกรมฯ ได้มีบัญชาแจ้งผู้เกี่ยวข้องให้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว ตามบันทึก ข้อความที่ ดศ๐๓๐๑.๐๐๕/๖๕๓ ลงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๗

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๖ และวันศุกร์ที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๗ กจ. ได้รับแจ้งจากประชาชน (ผู้ไม่ประสงค์ ออกนาม) จำนวน ๓ คน จากช่องทางหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

(๑) สายที่ ๑ และ ๒ แจ้งว่า ตนเองและครอบครัวทำอาชีพชาวประมง ที่ต้องออกเรือ และอยู่ใกล้ทะเล จึงมักติดตามข้อมูลการพยากรณ์อากาศเป็นประจำทุกวัน เพื่อวางแผนการออกเรือ โดยผ่าน ช่องทางสถานีวิทยุกระจายเสียงของกรมอุตุนิยมวิทยาสถานีชุมพรเพียงช่องทางเดียว เพราะช่องทางอื่น ตน และครอบครัวไม่ได้ใช้อินเตอร์เน็ตและใช้ไม่เป็นด้วย แต่ปัจจุบันสถานีวิทยุกระจายเสียงชุมพร ไม่สามารถใช้งานได้ ตนและครอบครัวจึงเดือดร้อนเป็นอย่างมาก ดังนั้น เพื่อลดความเดือดร้อนของประชาชน จึงขอให้ กรมอุตุนิยมวิทยารับดำเนินการแก้ไขให้สถานีวิทยุกระจายเสียงของกรมอุตุนิยมวิทยาสามารถใช้งานได้ปกติ โดยเร็วด้วย

(๒) สายที่ ๓ แจ้งว่า ตนเองได้ติดตามข้อมูลการพยากรณ์อากาศผ่านช่องทางสถานี วิทยุกระจายเสียงของสถานีกรุงเทพมหานคร และได้ส่งคำถามเข้าไปในรายการเพื่อสอบถามข้อมูล แต่พบว่า ทางรายการตอบคำถามของประชาชนไม่ครบถ้วน เนื่องจากหมดเวลาในการจัดรายการเสียก่อน อีกทั้งยังพบว่า ทางรายการดำเนินการตอบคำถามของประชาชนเหลือเป็นจำนวนมาก จึงส่งผลให้ตนเองและเพื่อน ๆ ที่ติดตาม รายการตั้งแต่ต้นจนจบไม่ได้รับข้อมูลที่สอบถามไป จึงขอให้กรมอุตุนิยมวิทยาปรับปรุงการจัดทำรายการสถานี วิทยุให้มีระยะเวลาเพียงพอกับการตอบคำถามของประชาชนที่เข้าไปร่วมรับฟังด้วย

ทั้งนี้ กจ. ได้ทำบันทึกรายงานดังกล่าวเสนอกรมฯ ให้ทราบ และกรมฯ ได้มีบัญชาแจ้ง ผู้เกี่ยวข้องให้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว ตามบันทึกข้อความที่ ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๖๕๑ ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๗

/ก. ข้อเสนอ...

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอ ออด. เพื่อทราบต่อไป
หากชอบด้วยดำริ

(๓) - ทราบรายงานฯ ตามเสนอ
- กจ. ดำเนินการต่อไป



(นางสาวกรรวิ สิริธิชีวภาค)
อธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา
๓๑ ก.ค. ๖๗



(นางสาวกรรณิการ์ เรืองรุ่งสรรงค์)
นบค.ชก.



(นางบุญเกิด นุชประมูล)
ผก.กจ./ผู้ทำงานและเลขานุการฯ

๒. เรียน ออด.

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนร้องทุกข์ฯ
ตามเสนอนัย ๑ ก่อน กจ.ดำเนินการต่อไป หากชอบด้วยดำริ



รทบ./ หัวหน้าคณะทำงานฯ
๓๑ ก.ค. ๖๗



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ศศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๙๘๑ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรียน รอบ. (หัวหน้าคณะทำงานฯ) ผ่าน ผก.กจ.

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน เลขานุการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอุตุนิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยาที่ ๕๐/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอุตุนิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต มีจำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้ กรมฯ ได้รับคำแนะนำติชมเว็บไซต์กรม จากกัปตัน นายแพทย์จักริน สราญรักษ์สกุล โดยมีรายละเอียด ดังนี้ “เรียนอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา ข้อมูลข่าวอากาศนามบินอยู่เกาะวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เวลา 0500Z ที่สายการบินของข้าพเจ้าได้รับจาก AEROMET เป็นดังนี้ TAF VTBU 270500z 2706/2806 21008KT 9999 FEW020= ซึ่งเมื่อข้าพเจ้าได้ลองสืบถามทาง AEROMET จึงได้ทราบว่าข้อมูลของทาง AEROMET ข้อมูล TAF ตรงส่วนนี้ได้หายไปจริง ๆ “TERPO 2709/2713 VRB15KT 4000 TSRA FEW018CB SCT035” ซึ่งถือว่าเป็นส่วนที่สำคัญมากในการที่นักบินจะเลือกใช้สนามบินสำรองเป็นอุทเทภาหรือเลือกเติมน้ำมันเพิ่มหากอากาศที่สนามบินสำรองไม่ดี การที่ข่าวอากาศจากกรมอุตุนิยมวิทยาการบินขาดหายหรือตกหล่นในจุดที่สำคัญ จนอาจทำให้เกิดอากาศยานอุบัติเหตุ หรืออากาศยานอุบัติเหตุได้เช่นนี้ จึงควรมีการหาสาเหตุ เพื่อการแก้ไขและป้องกันในอนาคตหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อข้าพเจ้าได้ตามรายละเอียดที่ให้ไว้ จึงเรียนมาโปรดทราบและแก้ไขสาเหตุ กัปตันนาแพทย์ จักริน สราญรักษ์สกุล ๐๘๑-๘๕๕-๙๘๗๐”

/ทั้งนี้...

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาดตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

ทั้งนี้ กบ. ได้ดำเนินการแก้ไขและตอบข้อร้องเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว
ตามเอกสารแนบ ๓

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

๒.๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal
พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้ เอกสารแนบ ๔

- รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๗๐๐๒๘๖๐๓ (๑๖/๐๗/๒๕๖๗) โดยมีรายละเอียดของเรื่อง ดังนี้
ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับเงื่อนไขการใช้บริการของกรมอุตุนิยมวิทยา หมายเลขสายด่วน ๑๑๘๒ เนื่องจาก
ประชาชนแจ้งว่า ในการติดต่อเข้าไปยังกรมอุตุนิยมวิทยา หมายเลขสายด่วน ๑๑๘๒ เพื่อสอบถามข้อมูลต่าง ๆ
และเมื่อติดต่อเข้าไป พบว่ามีการคิดอัตราค่าบริการทางโทรศัพท์ของประชาชน ซึ่งประชาชนเห็นว่าในการ
ติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ ไม่ควรมีการคิดค่าบริการโทรศัพท์ของประชาชน เพื่อเป็นการช่วยเหลือและเพื่อ
อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนต่อไป

ทั้งนี้ กจ. ได้แจ้งตอบรับทราบในระบบ และทำบันทึกรายงานดังกล่าว
เสนอกรมฯ รวมทั้งกรมฯ ได้มีบัญชาให้ พอ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ตามบันทึกข้อความ
ที่ ดศ๐๓๐๑.๐๐๕/๗๙๙ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗

ซึ่ง พอ. ได้ชี้แจงให้กรมฯ ทราบเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียด ดังนี้ “ การบริการ
ของกรมอุตุนิยมวิทยา หมายเลขด่วน ๑๑๘๒ นั้น เป็นไปตามข้อตกลงของ กสทช.กับกรมอุตุนิยมวิทยา ในการ
ใช้บริการหมายเลข ๔ ตัว โดยทาง กสทช.จะคิดค่าธรรมเนียมการใช้โทรศัพท์ครั้งละ ๓ บาท ซึ่งทางกรม
อุตุนิยมวิทยาไม่ได้เป็นผู้เก็บค่าบริการหรือมีส่วนได้เสียค่าบริการนี้ และทางกรมอุตุนิยมวิทยาได้เคยทำเรื่องขอ
ยกเว้นค่าธรรมเนียมนี้กับ กสทช. ไปแล้ว แต่ไม่ได้รับการยกเว้น จึงต้องขอภัยมาไว้ ณ ที่นี้ เพื่อให้การบริการ
และตอบสนองผู้รับบริการอย่างทั่วถึง สามารถเข้าไปดูข้อมูลได้ที่เว็บไซต์ของกรมอุตุนิยมวิทยา
www.tmd.go.gh หรือ Application : Thai Weather หรือโทรสายด่วน ๑๑๘๒ ซึ่งเป็นอีกช่องทางในการ
เข้าถึงข้อมูล ทั้งนี้ ส่วนพยากรณ์อากาศกลาง กองพยากรณ์อากาศ และกลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักงาน
เลขาธิการกรม กรมอุตุนิยมวิทยาขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความสนใจการให้บริการและการประชาสัมพันธ์
ข้อมูลข่าวพยากรณ์อากาศ และจะนำคำแนะนำ ดิชม ดังกล่าวไปปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ท่านได้รับความพึงพอใจ
การบริการดังกล่าวในโอกาสต่อไป”

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔
ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอ ออกต. เพื่อทราบต่อไป
หากชอบด้วยคำริ

๒. เรียน ออกต.

เพื่อโปรดทราบสรุปการรับฟังความคิดเห็น
การร้องเรียนและร้องทุกข์ฯ ตามเสนอนัย ๑ ก่อน
กจ.ดำเนินการต่อไป หากชอบด้วยคำริ

กิริณีภรณ์

(นางสาวกรรณิการ์ เรืองรังสรรค์)

นบค.ชก.

(๓) - ทราบตามเสนอนัย(๑)-(๒)
- ให้ กจ. ดำเนินการต่อไป

ญ

(นางบุญเกตุ นุชประมุข)

ผก.กจ./ผู้ทำงานและเลขานุการฯ

(นางสาวกรรวิ สิทธิชีวภาค)
อธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา
๑๖ ก.ย.๖๗

รวม/ ๓ ก.ย. ๖๗

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ศศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๑๑๕๕ วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗

เรียน รอบ. (หัวหน้าคณะทำงานฯ) ผ่าน ผก.กจ.

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สืบ ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน เลขานุการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอุตุนิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยาที่ ๕๐/๒๕๖๔ สืบ ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอุตุนิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างไรก็ตามไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างไรก็ตามไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างไรก็ตามไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างไรก็ตาม

๒.๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างไรก็ตาม

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอ ออก. เพื่อทราบต่อไป หากชอบด้วยคำริ

กรรณิการ์

(นางสาวกรรณิการ์ เรืองรังสรรค์)

นบค.ชก.

ผก.กจ./๘ ต.ค. ๖๗

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

๒. เรียน ออด.

เพื่อโปรดทราบสรุปการรับฟังความคิดเห็นการร้องเรียนและร้องทุกข์ฯ
ตามเสนอนัย ๑ ก่อน กจ.ดำเนินการต่อไป หากชอบด้วยคำริ



รอบ./ หัวหน้าคณะทำงานฯ
๘ ต.ค.๖๗

(๓) - ทราบตามเสนอ
- กจ. ดำเนินการต่อไป



(นางสาวสุกัญญาณี ยะวิญชาญ)
ผู้ตรวจราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
รักษาราชการแทนอธิบดีกรมอุดมศึกษา
๙ ต.ค. ๖๗

***ค่านิยมกรมอุดมศึกษา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขาธิการกรม โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๑๒๙๑

วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอตุณิยมวิทยา
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗

เรียน รอบ. (หัวหน้าคณะทำงานฯ) ผ่าน ชช.บค. และ ผก.จ.

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และ
ข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอตุณิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน
ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการ
กลุ่มตรวจสอบภายใน เลขาธิการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอตุณิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่
เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยา
ที่ ๕๐/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (จก.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอตุณิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต
แต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม
และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใด
และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต
แต่อย่างใด และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยาแต่อย่างใด

๒.๕ ระบบเรื่องราวยุติธรรมของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal
ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔
ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยาแต่อย่างใด

/๓. ข้อเสนอ...

***ค่านิยมกรมอตุณิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอ ออด. เพื่อทราบต่อไป หากชอบด้วยคำริ


(นางสาวขวัญสุดา เพชรสามสี)
นบค.ปก.


(นางบุญเกตุ นุชประมุข)
ผก.กจ.


(นางสาววิระนันท์ โลหะสวัสดิ์)
ชช.บค.

๒. เรียน ออด.

เพื่อโปรดทราบสรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและ ร้องทุกข์ของกรมฯ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๗ ไม่พบผู้ร้องเรียน ตามเสนอนัย ๑ ก่อน กจ.ดำเนินการต่อไป


รทบ./หัวหน้าคณะทำงาน
๑๙ พ.ย. ๖๗

(๓) - ทราบตามเสนอ
- กจ. ดำเนินการต่อไป


(นางสาวสุกัญญาณี ยะวิญชาญ)
ผู้ตรวจราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
รักษาราชการแทนอธิบดีกรมอุดมศึกษา
๑๙ พ.ย. ๖๗